

FleuraMetz

Branche:	Industrie, handel & logistiek
Aantal gebruikers:	920
Locatie:	Aalsmeer - De Kwakel
TimeTell gebruikers sinds:	2015



“Wij zijn erg blij met de vooruitgang van TimeTell. De updates worden goed gecommuniceerd, zijn zo goed als bug-vrij en bieden actuele verbeteringen. Zo blijft onze software up-to-date.”

FleuraMetz is een internationaal opererende handelsorganisatie in de bloemen- en plantensector, met een wereldwijd netwerk dat ruim 40.000 bloemisten en groothandelaren verbindt met vele duizenden kwekers/producenten van bloemen, planten en accessoires.

Toen FleuraMetz in 2015 op zoek ging naar een software pakket moest een passende klok-oplossing met een flexibel in te richten pauzeregeling onderdeel zijn van het tijdregistratie-systeem. Via Google en vervolgens enkele demonstraties van een aantal systeemaanbieders kwam FleuraMetz bij TimeTell uit.



“Doordat TimeTell modulair is opgebouwd, hadden wij de vrijheid om alleen die onderdelen van TimeTell aan te schaffen die wij ook echt nodig hebben. Erg prettig” Vertelt Applicatiebeheerder/Medewerker HR, Maureen van der Meer. “In hoofdzaak gebruiken we de Tijdregistratie Module aangevuld met klokken, waarin we een pauzeregeling naar onze eigen specifieke wens hebben ingebouwd. Inmiddels hangen er bij vier FleuraMetz vestigingen in totaal negen klokken. En dat bevalt goed.”

“TimeTell groeit ook echt met ons mee.” Gaat van der Meer verder. “Dat is zo in praktische zin. Wij kunnen bijvoorbeeld gemakkelijk onze TimeTell licenties ophogen of onze modules uitbreiden. Maar ook inhoudelijk. TimeTell ontwikkelt altijd door en er zijn regelmatig updates. Deze worden goed gecommuniceerd, zijn zo goed als bug-vrij en bieden vaak actuele verbeteringen, zoals de AVG-opties in TimeTell 8.7. Zo blijft onze software actueel. Wij zijn helemaal bij!”

Naast de Tijdregistratie Module maakt FleuraMetz gebruik van de App, Verlof & Ziekte, Koppel en Mail Module. Van der Meer: “De achtergronden, opleidingsniveaus en nationaliteiten van onze medewerkers zijn erg divers. De overstap van papieren urenbriefjes naar een digitale oplossing was aan het begin moeilijk. Maar nu gebruikt iedereen de app. Met name om verlof-, klok- en urensaldi in te zien en om verlof aan te vragen. Dat wordt als erg prettig ervaren omdat de saldi altijd actueel zijn.”

Over de samenwerking en communicatie met TimeTell is van der Meer positief: “Onze contactpersonen bij TimeTell zijn goed bereikbaar en benaderbaar. Er wordt op een flexibele en open manier met ons meegedacht. De consequenties van onze wensen worden altijd goed overzien en duidelijk met ons gecommuniceerd.”